



Érvényes: 2020-10-24-től visszavonásig!

SOLARHERO

A SOLAR HERO ZRT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI NAPELEMES RENDSZER KIVITELEZÉSÉRE (ÁSZF)

1. Fogalmak

1.1 Az alábbi nagybetűs meghatározások az alábbi jelentéssel bírnak a jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában:

„**ÁSZF**” jelenti a jelen Általános Szerződési Feltételeket;

„**Biztosíték**” jelent minden óvadékot, jelzálogot, vagyont terhelő, önálló vagy egyéb zálogjogot, (vételi, eladási, visszavásárlási vagy egyéb) opciót, vételi jogot, elővásárlási jogot, végrehajtási jogot, biztosítéki engedményezést, készfizető kezességet, garanciát, azonnali beszedési megbízást, bármilyen arányú előre fizetést vagy bármely más biztosítékot;

„**Díj**” jelenti a Rendszer és a Szolgáltatások, valamint az Opcionális Szolgáltatások Díja együttes ellenértékét;

„**Felek**” jelenti az Ügyfelet és a Vállalkozót együtt;

„**Hitelprogram**” jelent bármely, a Rendszer kapcsán igénybe vehető állami, vagy Európai Unió által biztosított támogatás tekintetében meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot, valamint bármely más személy (különösen pénzügyintézet) által biztosított támogatás tekintetében meghirdetett hitelprogramot, illetve pályázatot függetlenül attól, hogy azt Lakossági Ügyfél, vagy egyéb Ügyfél tekintetében írták ki;

„**Lakossági Ügyfél**” az a személy, aki a Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya és aki a Ptk. szerint fogyasztónak minősül;

„**Vállalati Ügyfél**” az a vállalkozás, aki Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya és aki érvényes magyarországi adószámmal rendelkezik;

„**Munkavégzés helye**” a Szerződésben a Rendszer átadásának helyekén kijelölt ingatlan;

„**Opcionális Szolgáltatások**” a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt opcionális szolgáltatásokat jelenti;

„**Opcionális Szolgáltatások Díja**” jelenti a megrendelt Opcionális Szolgáltatások együttes ellenértékét;

„**Ptk.**” a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényt jelenti;

„**Rendszer**” a kiefeszültségű hálózatra csatlakozó kiserőmű azzal, hogy a csatlakozási teljesítmény egy csatlakozási ponton sem haladja meg az 50 kVA-t; illetve hőszivattyús és gépészeti berendezéseket jelenti.

„**Szerződés**” a Vállalkozó és az Ügyfél között a Szolgáltatásokra és Opcionális Szolgáltatások megrendelése esetén az Opcionális Szolgáltatásokra vonatkozó szerződést jelenti, amelynek részét képezi a jelen ÁSZF is;

„**Szolgáltatások**” a jelen ÁSZF 4. fejezetében foglalt szolgáltatásokat jelenti;

„**Termékek**” jelentik a Szerződés alapján a Munkavégzés helyén telepítendő termékeket;

„**Ügyfél**” az a személy, aki a Vállalkozó és az Ügyfél közötti szerződés alanya;

„**Vállalkozó**” a SOLAR HERO Zrt. -t jelenti;

2. Bevezetés

2.1 A jelen ÁSZF tartalmazza a **SOLAR HERO Zrt.** (székhely: 1108 Budapest, Újhegyi út 14.; cégjegyzékszám: 01-10-140186 a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által bejegyezve, adószám: 26504652-2-42, a továbbiakban: a „Vállalkozó”) és az Ügyfél között létrejött Szerződés szerződéses feltételeit. Jelen ÁSZF a **Megrendelőlap** elválaszthatatlan részét képezi. Felek kijelentik, hogy a Szerződés rendelkezéseit magukra nézve kötelezőnek fogadják el.

2.2 A Ptk. 6:78. § (3) bekezdése alapján az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek eltérnek az eddig alkalmazott, illetve a szokásos szerződési gyakorlattól, vastag betűvel kiemeljük, és arra így külön felhívjuk a figyelmét. Jelezzük, hogy a Szerződés megkötésével az Ügyfél ezen feltételeket kifejezetten elfogadja.

3. Szerződés tárgya

3.1 A Szerződés alapján a Vállalkozó, illetve annak a Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei a Rendszert eladják az Ügyfél részére és elvégzik a 4.fejezetben foglalt Szolgáltatásokat, valamint azok megrendelése esetén elvégzik a 4. fejezetben foglalt Opcionális Szolgáltatásokat, az Ügyfél pedig átveszi a Rendszert és Szolgáltatásokat, illetve azok megrendelése esetén az Opcionális Szolgáltatásokat, valamint megfizeti a Díjat a Vállalkozó részére.

4. Rendszer, Szolgáltatások, Opcionális Szolgáltatások

4.1 A Rendszer összetevői a tartószerkezet, napelem, inverter, elektromos vezetékezés és azok védőcsövei és csatornái. Hőszivattyú esetén pedig a kapcsolódó gépészeti termékek. A Rendszer részletes adatait a Felek az **Árajánlatban** rögzítik, mely szintén a **Megrendelőlap** elválaszthatatlan részét képezi.

4.2 A Szerződés alapján a Vállalkozó az alábbi Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:

4.2.1 **Helyszíni felmérés**, a Munkavégzés helyén a Vállalkozó üzletkötője, illetve Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei által. A felmérés üzleti és elhelyezési szempontok alapján történik, nem terjed ki az Ügyfél villamos hálózatának szabványossági felülvizsgálatára, mivel erre maga az áramszolgáltató jogosult. Illetve nem terjed ki az épület állékonysági és statikai részeinek vizsgálatára. Tehát a felmérés a telepítési felmérést megelőzően arra irányul, hogy a kapcsolódó technológiákat ki lehet-e építeni az ingatlanon. Az előre nem látható, rejtett hibákért és a felmerülő plusz kiadások fedezéséért a tételes **Árajánlatban nincs tartalékkeret**, így a projekt megvalósítása az ajánlatban szereplő tételekre terjed ki.

4.2.2 **Tervezés**, amely magában foglalja a Rendszer elektromos szolgáltató felé történő előzetes és végleges terveinek elkészítését villamos mérnök által. A tervezés csak a Rendszerre vonatkozik, nem tartalmazza az Ügyfél esetleges hálózatbővítési/korszerűsítési munkáinak terveit. Illetve nem tartalmaz **gépészeti kiviteli terveket**, azokat a **Vállalkozó Opcionális szolgáltatásként kínálja** az Ügyfél számára egyedi kedvezményes árajánlat alapján.

4.2.3 **Csatlakozási dokumentáció** elektromos szolgáltatónak történő eljuttatása és a Rendszer engedélyeztetése, mely a Vállalkozó feladata.

4.2.4 **Rendszer összetevőinek beszerzése** és szállítása a Munkavégzés helyére.

4.2.5 Elektromos szolgáltató jóváhagyása után a **Rendszer telepítése**.

4.2.6 A Rendszer Ügyfél oldali **hálózatára való csatlakozás** kiépítése. Amennyiben ehhez megfelelő műszaki adottságok rendelkezésre állnak. A meglévő villamos hálózati elosztószekrény telítettsége esetén, vagy a meglévő vezetékek keresztmetszetének alkalmatlansága miatt, új regisztrált villanszerelő általi rákötési pont kiépítése válhat szükségessé, mely az Ügyfél előre nem látható költségeként kerül elszámolásra.

4.2.7 Amennyiben az Ügyfél hálózata arra alkalmas, a **Rendszer csatlakoztatása**.

4.3 **A Vállalkozó köteles a Szolgáltatásokat a Szerződésben rögzített véghatáridőre elvégezni. Amennyiben a villamos szolgáltató részéről az engedélyeztetési folyamat vagy a banki hitel bírálattal kapcsolán késedelem következne be, illetve, ha a Vállalkozónak fel nem róható körülmény a teljesítést határidőben nem teszi lehetővé, az Vállalkozó teljesítési határidejét megfelelően módosítja.**

4.4 Amennyiben az Ügyfél megrendeli, úgy a Szerződés alapján a Vállalkozó az alábbi Opcionális Szolgáltatásokat végzi az Ügyfél részére:

4.4.1 Energetikai felmérés elvégzése, az **energetikai tanúsítvány** elkészítése.

4.4.2 Munkavégzés helye **szabványossági felülvizsgálat** ELMŰ/ÉMÁSZ területen annak megállapítása érdekében, hogy az alkalmas-e a Rendszer szolgáltató oldali fogadására. Külön díj ellenében regisztrált villanszerelő által.

4.4.3 Hitelprogram kiírása szerinti **költségvetés elkészítése**.

4.4.5 **Ügyintézési szolgáltatás** (térképmásolat, tulajdoni lap beszerzése elektronikus úton)

4.4.6 **Hitelprogram/Pályázat** Ügyfél által beadandó anyagának elkészítésében való **szóbeli és írásbeli segítségnyújtás**.

4.4.7 **Rendszer monitoringja:** amennyiben Ügyfél biztosít vezeték nélküli és/vagy vezetékes internet kapcsolatot az inverter közvetlen közelében (az üzemeltetéshez szükséges megfelelő jelerősséggel), Vállalkozó a Rendszer működését nyomon követi a lehetséges meghibásodások mielőbbi észlelésének érdekében. Vállalkozó a távfelügyelet révén az esetlegesen felmerülő hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítja. A felülvizsgálat a hiba bejelentésétől legfeljebb 8 munkanapon belül időpont egyeztetésre kerül.

4.4.8 **Hozamkiesés térítése.** Amennyiben a napelemes rendszer vállalkozónak felróható okból meghibásodik, a javítás idejére vállalkozó kiesett hozamot téríti, a <https://re.jrc.ec.europa.eu/> honlapon található hozam számító program szerint. A hozam biztosítás a telepítéstől számított 24 hónapig él.

4.4.9 **Csere inverter biztosítás:** amennyiben Vállalkozónak felróható okból az inverter meghibásodik, a Vállalkozó csere invertert biztosít, ha ez nem áll rendelkezésre, az előző pont szerint téríti a kiesést.

4.4.10 **Éves egyszeri Rendszer átvizsgálás:** a Rendszer átvizsgálása során Vállalkozó a tényleges termelést összeveti a várt értékekkel, adatelemzést végez és külön díj ellenében a Rendszert műszakilag is átvizsgálja.

4.4.11 Ügyfél előre jelzett egyedi igényeinek megfelelő **szállítás és kirakodás**.

4.5 Az Opcionális Szolgáltatásokat a külön e-mail formájában rendeli meg az Ügyfél azzal, hogy Vállalkozó egyoldalú döntése alapján a Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül jogosult visszautasítani bármely Opcionális Szolgáltatásra vonatkozó megrendelést. Az Opcionális Szolgáltatások fizetendő ellenértékét az **ÁSZF 1. sz. Melléklete** tartalmazza és a megrendelt Opcionális Szolgáltatásokat azok visszautasítása hiányában az első azokra vonatkozóan kiszámlázott Opcionális Szolgáltatások Díjának Ügyfél általi megfizetését követően nyújtja a Vállalkozó.

5. Ügyfél jogai és kötelezettségei

5.1 Az Ügyfél a Díj ellenében jogosult a Szolgáltatások és a megrendelt Opcionális szolgáltatások Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei általi, Szerződésnek megfelelő teljesítésére.

5.2 Az Ügyfél kijelenti, hogy a Munkavégzés helyét megvizsgálta vagy megvizsgáltatta és kijelenti és szavatolja, hogy annak statikai körülményei, valamint fogadó villamos energia hálózata alkalmasak a Rendszer telepítésére és a közcélú villamos energia hálózatra való csatlakozására. Ügyfél köteles haladéktalanul tájékoztatni a Vállalkozót minden olyan körülményről, amely a Szerződés teljesítésére és a Rendszer telepítésére hatással lehet. **Ennek elmaradásából, valamint a valótlan, illetve téves tájékoztatásból eredő károk megtérítése és egyéb jogkövetkezmények viselése az Ügyfelet terheli.**

5.3 Ügyfél tudomásul veszi, hogy vonatkozó Opcionális Szolgáltatás megrendelése hiányában a Vállalkozó általi felmérés nem terjed ki arra, hogy az áramszolgáltató előírja-e a hálózat szabványosítását, illetve a Munkavégzés helye statikailag alkalmas-e a napelemes rendszer fogadására. Amennyiben az érintésvédelmi szakember, vagy az elektromos szolgáltató az Ügyfél fogadó hálózatát (vezetékelés, biztosítékok, villanyóra szekrény) nem találja alkalmasnak a Rendszer átvételére, úgy a hálózat javítása, illetve a megfelelő fogadó hálózat kiépítése az Ügyfél feladata és költsége és az alkalmatlanság közlésétől a javítás/kiépítés megtörténtéig a Vállalkozó teljesítése szünetel, a Vállalkozót terhelő határidők ezen időtartammal automatikusan meghosszabbodnak. **Amennyiben a szükséges javítást/kiépítést az Ügyfél nem teszi meg annak szükségessége felmerülésétől számított 90 napon belül, úgy Vállalkozó jogosult elállni a Szerződéstől, így jogosulttá válik a Bánatpénz levonására.**

5.4 Ügyfél köteles a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint megfizetni a Vállalkozó részére azzal, hogy külső finanszírozás igénybevétele, valamint Hitelprogram/Pályázat esetén ez harmadik személy igénybevétele is történhet. Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó jogosult a Ptk.-ban meghatározott mértékű késedelmi kamatot felszámítani az Ügyfél részére, függetlenül attól, hogy a pénzügyi teljesítést harmadik fél biztosítja. 90 napot meghaladó késedelem esetén a **Vállalkozó jogosult elállni a Szerződéstől, így jogosulttá válik a Bánatpénz levonására.**

5.5 A Vállalkozó előzetes jelentése alapján az Ügyfél köteles a Vállalkozó által meghatározott időpontban az átadás-átvétel lebonyolítása céljából a Munkavégzés helyén megjelenni. Az Ügyfél köteles a Vállalkozó készre jelentés előtt a Rendszert próbaüzemet követően minőségileg és mennyiségileg átadás-átvételi jegyzőkönyvvel átvenni a Vállalkozó által előre meghatározott és az Ügyféllel egyeztetett időpontban. Az átvétel nem tagadható meg a Rendszer olyan jelentéktelen hibái miatt, amelyek a rendeltetésszerű használatot nem akadályozzák. Ettől függetlenül a javítási munkálatokra kötelezett a Vállalkozó.

5.6 Az Ügyfél köteles elősegíteni a Vállalkozó teljesítését és a Vállalkozó teljesítéséhez szükséges összes adatot köteles haladéktalanul megadni, a Munkavégzés helyére a teljesítéshez szükséges mértékben bejutást biztosítani a Vállalkozó, valamint a Vállalkozó Szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozói, szerződött partnerei részére és minden további szükséges módon (különösen jognyilatkozatok megtételével) elősegíteni a Vállalkozó teljesítését.

5.7 Ügyfél tudomásul veszi, hogy Vállalkozó jogosult a Rendszer részét képező anyagokat a telepítést megelőzően bármikor előzetes értesítés mellett kiszállítani a Munkavégzés helyére részben, vagy egészben a Vállalkozó logisztikájától függően. A pontos szállítási időpontot Vállalkozó délelőtt/délután megközelítésben adja meg és amikor a jármű elindul, telefonon pontosít az Ügyféllel. Ügyfél, vagy megbízottja köteles a szállítás időpontjában a Munkavégzés helyén tartózkodni és átvenni a leszállított, Rendszer részét képező anyagokat. A lerakodási helynek kisteherautóval megközelíthetőnek kell lennie. Ügyfél elfogadja, hogy a teherautótól 15 méteren belüli körzetben kerül sor a kirakodásra, amennyiben ennél messzebb kéri az Ügyfél, az Opcionális Szolgáltatás. Ügyfél köteles biztosítani, hogy a kirakodási hely molnárkocsival lépcső nélkül megközelíthető, sík legyen. Ügyfél köteles a szükséges helyet biztosítani a Rendszer részét képező anyagoknak a telepítésig azok állagának sérelme nélkül azzal, hogy a napelemeknek tartószerkezetnek nem kell fedett hely, az invertert illetve az apró szerelési anyagokat fedett helyen kell tárolni. A kiszállított anyagokról minden esetben szállító levél készül – ami a későbbi jótállás alapját is képezi és a kiszállított anyagok átvételével az azokra vonatkozó kárveszély átszáll az Ügyfélre. A szállító levélen szereplő anyagok pl. napelemes és hőszivattyús termékek – a speciális telepítési lehetőségek és egyedi ügyféligények miatt – 5-10% plusszal kerülnek ki, a tényleges felhasználást követő maradék nem képezi az Ügyfél tulajdonát, azt vagy Vállalkozó viszi el a telepítés végén, vagy egy következő szállítási körnél vissza kell adja a Vállalkozó részére.

5.8 Ügyfél köteles az alábbi dokumentumokat a Szerződés megkötését követő 15 munkanapon belül a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani:

5.8.1 Munkavégzés helyére vonatkozó legutolsó villanyszámla (minden oldala)

5.8.2 A Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdonosainak személyes adatai

5.8.3 Több tulajdonos esetén hozzájáruló nyilatkozat

5.8.4 Munkavégzés helye szerinti ingatlan tulajdoni lapja (30 napnál nem régebbi, szemle típusú), kivéve, amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól

5.8.5 Ingatlanról készült térkép másolat (30 napnál nem régebbi – nem hiteles) kivéve, amennyiben az Ügyfél ezt Opcionális Szolgáltatásként megrendelte a Vállalkozótól

5.8.6 Meghatalmazás az elektromos szolgáltatók felé történő ügyintézéshez

5.9 Az Ügyfél kijelenti, hogy az általa, illetve érdekkörébe tartozó személyek által a Szerződés megkötése, valamint a Szerződés teljesítése érdekében átadott, illetve rendelkezésre bocsátott dokumentumok megfelelnek a valóságnak.

5.10 A Munkavégzés helyét az Ügyfél köteles a munkavégzés megkezdése előtt a munkavégzésre alkalmas állapotban rendelkezésre bocsátani.

5.11 Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó által biztosított reklámtáblát a Munkavégzés helyén a kerítés utcafronti részén, jól látható helyen rögzíti és a táblát 2 éven át ott tartja. A 2 év első napja a Rendszer átadás-átvételi jegyzőkönyvén szereplő dátum. A reklámtábla mérete: 400 mm x 200 mm, szövegezése: „A napelemes rendszert –a Solar Hero Zrt. telepítette. www.solarhero.hu +36 30 720 8171. Melyen egyedi QR-kód kerül elhelyezésre, és az innen érkező érdeklődőket az Ügyfélhez kapcsolja a Vállalkozó, mely megrendelés esetén 1%-nak megfelelő ajándékutalványban részesíti.

5.12 Monitoring rendszer megrendelése esetén Ügyfél hozzájárul, hogy a Vállalkozó nyomon követhesse a Rendszer működését és az előállított adatokat anonimizáltan, valamint belső elemzés céljából felhasználhassa.

5.13 Az Ügyfél köteles a Rendszer folyamatos működéséhez szükséges technikai feltételeket megteremteni, a megfelelő fogadó hálózatot kialakítani és az előírásoknak megfelelően más személy által nem módosított módon üzemeltetni. Ennek elmaradása esetén a Vállalkozó kifejezetten kizárja a felelősségét a Rendszer meghibásodásáért, és azok működésének meghiúsulásáért.

5.14 Amennyiben az Ügyfél, vagy az általa a Szerződés szerint igénybe vett harmadik személy a Díjat a Szerződésben meghatározottak szerint nem egyenlíti ki határidőre és ezért Vállalkozó a Szerződést felmondja, úgy az Ügyfél köteles a Vállalkozó részére a Munkavégzés helyére bejárást biztosítani a fizetési határidő leteltétől számított 60 napon belüli, előre leegyeztetett és Vállalkozónak megfelelő időpontra, annak érdekében, hogy Vállalkozó a Rendszert, mint azok tulajdonosa, az Ügyfél költségén leszerelhesse. Leszerelés esetén az Ügyfél a Megrendelőlapon meghatározott Díj 20%-át köteles fizetni a Vállalkozó részére, amely összegtől Vállalkozó az Ügyfél javára saját döntése alapján eltérhet. A leszereléshez kapcsolódó minden ésszerű költség az Ügyfelet terheli. Vállalkozó nem köteles a leszerelést követően visszaállítani a Munkavégzés helyén az eredeti állapotot. A Szerződés ilyen okból történő felmondása esetére Vállalkozó jogosult a fenti leszerelés esetén a Vállalkozó részére megfizetendő összeget az Ügyfél által már megfizetett összegből visszatartani.

5.15 Ügyfél a **Megrendelőlap** aláírásával kijelenti, hogy a Vállalkozó képviselőjétől részletes tájékoztatást kapott a weboldalon található adatkezelési tájékoztatóban foglaltakról és az adatai megadásával az adatkezelési tájékoztatót elfogadja, továbbá – amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul - hozzájárul az abban foglaltak-szerinti adatkezeléshez. A Szerződés aláírásával Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az elkészült Rendszerre és az arról készült képmásra Vállalkozó idő és területbeli korlát nélkül referenciaként hivatkozzon az Ügyfél telepítési címén túli adatainak megadása nélkül és ezt a referenciát a mindenkori honlapján feltüntesse és potenciális, valamint meglévő ügyfelei részére megküldje.

5.16 Ügyfél kijelenti, hogy Vállalkozó (illetve képviselője) teljes-körűen tájékoztatta a Szerződéssel kapcsolatos összes körülményről és alkalma volt arra, hogy Szerződés rendelkezéseit egyedileg megtárgyalja, valamint azokat megértette. Kijelenti továbbá, hogy a teljeskörű tájékoztatást megkapta arról a tényről, hogy külső finanszírozás, illetve Hitelprogram/Pályázat esetén az általa energetikai számításra kifizetett díj – az esetleges negatív hitelbírálat esetén - sem jár vissza, valamint arról, hogy a pozitív hitelbírálat után a banki szerződés megkötésekor a közreműködő banknak közjegyzői díjat fizetni köteles, melynek összege a hatályos banki hirdetményekben található. Ügyfél a Szerződés keretében kifejezetten meghatalmazza Vállalkozót, hogy helyette és nevében a Szerződéshez mellékelte meghatalmazás szerint a bank mint pénzügyintézet, illetve a pályázati elbíráló előtt nyilatkozatot tegyen, hitelkérelmet, pályázatot nyújtson be, hiánypótlást teljesítsen, valamennyi az ügyben felmerülő értesítést átvegyen. Vállalkozó részéről a kapcsolattartást Heinfart Thomas vezérigazgató irányításával történik a +36307208171-es mobil és info@solarhero.hu email elérhetőségen.

5.17 Cseréptetős kivitelezések esetén Ügyfél tudomásul veszi, hogy a telepítéskor a cserepek törhetnek és 10% os mértékig biztosítja a pót-cserepeket, melyeknek a kivitelezés alkalmával rendelkezésre kell állnia. Amennyiben nagyobb mértékben törnének a cserepek, úgy Vállalkozó nem folytatja a kivitelezést amíg a szükséges pótcserepeket Ügyfél nem biztosítja.

6. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

6.1 Vállalkozó Köteles a Szolgáltatások elvégzésére és azok elvállalása esetén az Opcionális Szolgáltatások elvégzésére. Vállalkozó kifejezetten jogosult a részteljesítésre.

6.2 A Vállalkozó köteles a Rendszer rendeltetésszerű használatával kapcsolatos tájékoztatást az Ügyfélnek megadni. Abban az esetben, ha a használatbavételhez, üzemszerű használatához hatósági engedély szükséges, ezt a Vállalkozó köteles beszerezni, ennek időtartama azonban a teljesítési határidőbe nem számít bele. **Vállalkozó képviselője szerződéskötéskor tájékoztatja az Ügyfelet az elektromos szolgáltató felé felmerülő, óracserével kapcsolatos költségekről**, az Ügyfél ezt a Szerződés aláírásával tudomásul veszi. A vonatkozó költségek a szolgáltatók mindenkori szabályzataiban találhatóak.

6.3 Vállalkozó nyilatkozik, hogy a Rendszerbe beszerezni kívánt eszközök megfelelnek a vonatkozó európai irányelveknek, szabványoknak, illetve az azokat harmonizáló magyar jogszabályoknak, szabványoknak, környezetvédelmi előírásoknak és 1. osztályú minőségűek.

6.4 Vállalkozó (vagy a teljesítésbe bevont alvállalkozója) köteles Ügyfél (és/vagy a Munkavégzés helye tulajdonosa) nevében eljárni a Szolgáltatások teljesítéséhez szükséges engedélyek vagy jóváhagyások beszerzése érdekében. A Vállalkozó nem felelős az ilyen engedélyek vagy jóváhagyások megszerzéséből eredő késedelemért, ha a késedelmet rajta kívül álló körülmények indokolják. Ebben az esetben a késedelem automatikusan meghosszabbít minden a késedelem bekövetkeztét követően lejáró határidőt.

6.5 Vállalkozó köteles a Szerződés teljesítése során együttműködni az Ügyféllel és mindenkor a szakmai gondosság követelményének megfelelően eljárni.

6.6 Vállalkozó köteles biztosítani minden, a munkavégzéshez szükséges árut, anyagot és eszközt, legyen az ideiglenes vagy állandó jellegű.

6.7 A teljesítés befejezése után Vállalkozónak el kell távolítania minden munkaeszközét. Az egész munkaterületet és minden munkahelyet tisztán és rendezett állapotban kell elhagynia.

6.8 Vállalkozó köteles minden ésszerű lehetőséget megteremteni az Ügyfél számára, hogy megvizsgálhassa, felmérhesse és ellenőrizhesse a munkaterület bármely elfedésre kerülő vagy később nem látható munkarészét. A kivitelezéskor kizárólag falon kívül védőcsőben elhelyezett vezetétekre van lehetőség, amennyiben vésést és vagy helyreállítást szeretne a megrendelő, úgy az egyedi árajánlat alapján kerül meghatározásra.

6.9 Vállalkozó jogosult a Szerződés teljesítésébe alvállalkozót, szerződött partnert bevonni, amelyek tevékenységéért a Ptk. rendelkezései szerint tartozik felelősséggel.

6.10 Vállalkozó a Rendszer kivitelezése során köteles betartani a kivitelezésre, valamint az ehhez kapcsolódó tevékenységre vonatkozó és hatályban levő technológiai utasításokat, előírásokat és szabványokat, különösen a kivitelezés időpontjában hatályos jogszabályokat, hatósági rendelkezéseket, európai és magyar szabványokat, a Vállalkozó belső szabályai, az általánosan elismert biztonságtechnikai és munkaegészségügyi szabályok.

6.11 Vállalkozó jogosult készlethiány esetén vagy egyéb olyan esetben, amely a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme Vállalkozónak fel nem róható okból nem teljesíthető vagy biztosítható, a Szerződésben meghatározott Rendszer bármely eleme helyett azzal műszakilag és minőségileg egyenértékű vagy jobb elemet, illetve Rendszert beépíteni. Vállalkozó köteles minden esetben az Ügyfelet erről tájékoztatni és megállapodni az esetleges műszaki változtatásokról.

6.12 Vállalkozó jogosult a Szerződésben meghatározott Díjat egyoldalúan bármikor csökkenteni, vagy egyéb kedvezményt adni az Ügyfél részére.

7. Biztosíték, kötbér

7.1 Vállalkozó bármikor jogosult az Ügyfél kockázatelemzését elvégezni és amennyiben saját mérlegelési körébe tartozó saját belátása szerint az Ügyfél pénzügyi helyzetét és fizetési képességét kockázatosnak értékeli, a Szerződés aláírását vagy hatálybalépését, illetve a Szerződés hatályának időtartama alatt elvégzett kockázatelemzés alapján a Szerződés teljesítésének folytatását Biztosíték adásához kötheti és a beüzemelést a biztosíték kifizetéséig szüneteltetheti.

7.2 **Ügyfél a Vállalkozó Biztosíték igénylésére vonatkozó döntését nem vitathatja. Dönteni csak abban az tekintetben jogosult, hogy a kért Biztosítékot megadja-e vagy sem. Ügyfél maga is ajánlhat fel Biztosítékokat, ezeket Vállalkozó nem köteles elfogadni, de köteles Ügyféllel jóhiszemű tárgyalásokat folytatni a felajánlott Biztosítékokról.**

7.3 Amennyiben az Ügyfél a Vállalkozó által kért Biztosíték adását megtagadja, akkor Vállalkozó jogosult a Szerződés megkötését megtagadni.

7.4 **A biztosítéki szerződések, illetve az azokhoz kapcsolódó nyilatkozatok és egyéb dokumentumok a Szerződés elválaszthatatlan részét képezik.**

7.5 Amennyiben az Ügyfél az átadás-átvételi eljárást elmulasztja, vagy a mennyiségi és minőségi átvétellel indokolatlanul késedelmeskedik, a késedelem minden napjára köteles a Vállalkozónak naponta a Díj 0,5 %-ával megegyező mértékű késedelmi kötbért megfizetni. Abban az esetben, ha az Ügyfél a Szerződéstől eláll (a 17.2 pontban foglalt elállási jog jogszerű gyakorlását kivéve), vagy az átvételt véglegesen megtagadja, köteles a Díj 10 %-át, meghiúsulási kötbéreként a vállalkozónak megfizetni, továbbá a Vállalkozó követelheti az Ügyféltől, a kötbéren felüli kárának megfizetését is és az Ügyfél által energetikai számításra illetve a kapcsolódó ügyintézési szolgáltatásokra kifizetett díjat is megtarthatja a Vállalkozó, az nem jár vissza.

7.6 A Vállalkozót Szerződésben meghatározott bármely kötelezettségének Vállalkozónak felróható késedelmes teljesítése esetén késedelmi kötbér fizetési kötelezettség terheli. A késedelmi kötbér mértéke a határidő lejártát követően a **Rendszer aktuális termelésének ellenértéke, így köteles megtéríteni a villanyszámla napelem által kiváltott értékét.**

7.7 Amennyiben a Szerződés bármely, az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból megszűnik miután már az első részletet megfizette (pl. Ügyfél eláll a 17.2 pontban foglalt elállási jog jogszerű gyakorlását kivéve, vagy más vállalkozót kíván igénybe venni az adott projektre, vagy Ügyfélnek felróható okból Ügyfél a Hitelprogramban negatív elbírálásban részesül, azaz hitelt nem kap, nem sikeres a pályázata), akkor Ügyfél köteles a Díj 5 %-át, meghiúsulási kötbéreként a Vállalkozónak megfizetni, továbbá a Vállalkozó követelheti az Ügyféltől, a kötbéren felüli kárának (különösen ideértve a biztatási kárt is) megfizetését is és az Ügyfél által energetikai számításra és engedélyezésre kifizetett díjat is megtarthatja a Vállalkozó, az nem jár vissza. A Vállalkozónak fel nem róható körülmények, így különösen a munkavégzést lehetetlenné tevő, vagy akadályozó időjárás, vis major, a Vállalkozó munkavégzésének akadályozása, az elektromos csatlakozás és villanyóra csere okán beálló késedelem, a banki ügyintézés, pályázat elhúzódása az Ügyfél kötbérigényét kizárja. Vállalkozó a fenti kötbérektől és díjaktól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.

8. Teljesítés határideje

8.1 Amennyiben minden szükséges adatot, kísérő dokumentumot az Ügyfél a Vállalkozó rendelkezésére bocsájt és együttműködik a Vállalkozóval a Szerződésnek megfelelően, úgy Vállalkozó vállalja

8.1.1 a **Megrendelőlap** ügyfél általi aláírása után annak befogadását 10 munkanapon belül. A Megrendelőlapot a Vállalkozó is aláírja, és az **Ügyfél részére megküldésre kerül az aláírt Megrendelőlap és ÁSZF.**

8.1.2 az előzetes szolgáltatói engedélyezéshez szükséges anyag szolgáltatóhoz történő eljuttatását a hiánytalan adatbekérő dokumentum befogadását követő 10 munkanapon belül.

8.1.3 az előzetes szolgáltatói engedély kézhezvételéről való Vállalkozó általi tudomásszerzést követően a szükséges **elektromos tervek elkészítését és szolgáltatóhoz történő beadását 15 munkanapon belül.**

8.1.4 Vállalkozó készpénzes Ügyfél esetén a szolgáltató Műszaki Gazdasági Tájékoztató megküldését követően, amennyiben nem ír elő külön műszaki és gazdasági feltételeket, a **Napelemek szállítását 30 munkanapon belül** vállalja. Hitelprogram esetén a Napelemek szállítása a végleges szolgáltató jóváhagyást követően és a banki folyósítás után **45** munkanapon belül történik. Hőszivattyú esetén az eszközök árának beérkezését követően **45** munkanapon belül. Tekintettel a külföldi beszerzés időbeni alakulására.

8.1.5 a kivitelezést a szállítást követő 30 munkanapon belül.

8.2 A munkák ütemezését a Vállalkozó saját belátása szerint dönti el a teljesítési határidők figyelembevételével. Vállalkozó jogosult előteljesítésre.

8.3 Bármely, a Szerződés Vállalkozó általi teljesítését akadályozó, vagy korlátozó olyan körülmény, amely nem a Vállalkozó érdekkörében merül fel különösen, az engedélyeztetési folyamat vagy a banki hitel/pályázat bírálat kapcsán felmerülő késedelem, illetve készlethiány, az automatikusan az akadályozás/korlátozás időtartamával megegyezően meghosszabbítja a Vállalkozó teljesítési határidejét.

8.4 Ügyfél bármely kötelezettségének késedelmes teljesítése esetén a Vállalkozó teljesítési határideje az ügyféli késedelem időtartamával automatikusan meghosszabbodik.

8.5 Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Hitelprogramban/pályázatban hozandó döntésekre Vállalkozónak nincs ráhatása, valamint a kivitelezéshez szükséges dokumentumok elbírálása és engedélyezése a területileg illetékes elosztói engedélyes feladata, az engedélyezés teljesítési határidejére a Vállalkozónak nincs befolyása.

9. Díj, elszámolás

9.1 Ügyfél köteles a Díjat a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően megfizetni a Vállalkozó részére.

9.2 Hitelprogram esetén az Ügyfél köteles a pozitív banki hitelbírálatot követően 5 munkanapon belül tájékoztatni a Vállalkozót.

9.3 Hitelprogram esetén a benyújtott számlákat Ügyfél (-Bank) köteles átutalással kiegyenlíteni a számlán feltüntetett fizetési határidővel, banki szállítói finanszírozással.

9.4 Amennyiben a számla esedékessége ünnepnapra vagy munkaszüneti napra esik, akkor az esedékesség időpontja az eredeti időpontot követő első munkanap.

9.5 Bármely, az Ügyfél által igényelt szerződésmódosítás esetén a Vállalkozó jogosult az 1. sz. Mellékletben foglalt szerződésmódosítási díjra. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni.

9.6 A Rendszer tulajdonjogát a Vállalkozó mindaddig fenntartja, amíg annak Díja részére teljes egészében megfizetésre nem került. Napelemtakarék konstrukcióban a tulajdonjog megszerzése az ajánlások esetén az ajánlott rendszerek kifizetése után, vagy amíg azok ajánlásai miatt a fizetést fel nem függeszti részben vagy egészben a Vállalkozó. A kárveszélyt a helyszínen lévő anyagokra az Ügyfél viseli és a Rendszer szállítását követően az Ügyfél köteles minden tőle elvárható intézkedést megtenni annak érdekében, hogy az háborítatlanul, üzemképes állapotban a rendelkezésére álljon, ideértve különösen az állagmegóvás

érdekében, valamint a lopás, rongálás ellen tett intézkedéseket (óvási kötelezettség). Ha a rendszer állaga sérül, vagy ellopják, megrongálják, ez nem érinti az Ügyfél díjfizetési kötelezettségét.

10. Jótállás, szavatosság, jóteljesítési biztosíték

10.1 Az Árajánlat tartalmazza a jótállás idejét ami napelem gyártói, napelem teljesítmény, inverter gyártói, tartószerkezet gyártói és szerelési munkákra adott jótállás. A jótállás hatályát veszti, amennyiben az Ügyfél a Rendszert a Vállalkozó engedélye nélkül megbontotta, illetve, ha Vállalkozó vagy a harmadik személy bizonyítja, hogy a hiba rendellenes használat, átalakítás, szakszerűtlen kezelés, helytelen tárolás, elemi kár, élőlények által okozott kár vagy egyéb telepítés után keletkezett okból következett be. A jótállás nem terjed ki az elemi csapás, rongálás vagy más szakszerűtlen működtetés, beavatkozás által okozott károk kijavítására.

10.2 Az Ügyfél a jótállási jogokat Vállalkozóval szemben az palyazat@solarhero.hu email címre történő bejelentés útján, vagy a Vállalkozó levelezési címére küldött levél útján jogosult érvényesíteni.

10.3 A Szerződés és a jótállási jegy tartalma közötti esetleges eltérés esetén a jegy tartalma az irányadó.

10.4 Jótállás alá eső hiba esetén a javítás költségei, az esetleges cserealkatrészek költségei és a beépítési költségek, beleértve a szállítási, utazási költségeket is, a Vállalkozót terhelik.

10.5 Jótállással nem érintett hibák javítását a Vállalkozó az 1. sz. Mellékletben foglalt díjon végzi el, amely összegeket az Ügyfél kifejezetten elfogad.

10.6 Vállalkozó köteles az Ügyfél által jelzett hiba jelzésétől számított 8 munkanapon belül kivizsgálni a jelzett hibát és 15 munkanapon belül érdemi választ adni az Ügyfélnek, vagy megkezdni a hiba elhárítását. A hiba elhárításának határideje, a hiba kivizsgálásától számított 30 nap.

10.7 Vállalkozó viseli az Ügyfél jótállási igénye érvényesítésével kapcsolatban felmerült minden igazolt költségét (kiszállás, csere stb.), ami Vállalkozó saját hibás teljesítésére vezethető vissza.

10.8 Vállalkozó a jótállási kötelezettség elmulasztásából vagy nem megfelelő teljesítéséből bekövetkező károkért felel.

10.9 A jótállás további részletes feltételeit és kizárásait a Rendszerre és egyes elemeire vonatkozó jótállási jegyek tartalmazzák.

11. Késedelem, hibás teljesítés

11.1 Ügyfél bármely Vállalkozó általi a hibás teljesítés észlelésekor köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni írásban vagy emailben, jegyzőkönyvbe véve, illetve tételesen felsorolva a hibás Rendszer, annak hibás elemei, illetve hibás Szolgáltatások listáját, valamint a felmerült hibákat.

11.2 Vállalkozó köteles helyt állni a hibás teljesítésével az Ügyfélnek okozott károkért.

12. Szerződés hatálya és megszűnése

12.1 A Megrendelőlap mindkét fél általi aláírás napjával, illetve amennyiben Vállalkozó Biztosítékot kér, akkor a Biztosíték rendelkezésre állása után lép hatályba és a Rendszer telepítéséig és a

Szolgáltatások teljesítéséig, valamint a Díj teljes megfizetéséig tartó határozott időtartamra jön létre.

12.2 A Munkavégzés helyére vonatkozó Hitelprogramban való részvétel esetén az Ügyfél által választott pénzügyi szolgáltatóhoz benyújtott hitelkérelem vagy engedélykérelem, illetve az adott pályázat pozitív elbírálásáról szóló igazolás, vagy az aláírt hitel- vagy kölcsönszerződés Vállalkozó részére való bemutatásának napjáig - amely dokumentumot Ügyfél köteles annak kézhezvételétől számított 5 napon belül bemutatni a Vállalkozónak - a Vállalkozóra vonatkozó teljesítési határidők nem kezdődnek meg és Vállalkozó semmilyen késedelembe nem esik.

Amennyiben Ügyfél a Hitelprogramban negatív elbírálásban részesül (azaz hitelt nem kap, nem sikeres a pályázata), akkor a Szerződés az erről való döntés Ügyfél általi kézhezvétele napján – amelyről köteles még aznap tájékoztatni a Vállalkozót - automatikusan megszűnik és a Felek szabadulnak a kötelemből azzal, hogy amennyiben a negatív elbírálás Ügyfél érdekkörén kívül eső okból történik, úgy Ügyfél kifejezetten vállalja, hogy ez esetben Vállalkozó megtarthatja az Ügyfél által energetikai számításra és engedélyezésre kifizetett díjat, illetve kapcsolódó szolgáltatási költségeket az nem jár vissza. Vállalkozó ezen díjtól egyoldalú döntése alapján jogosult részben, vagy egészben eltekinteni. Amennyiben pedig a negatív elbírálás az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból történik, úgy arra fenti 7.7 pontban foglaltak is megfelelően irányadók.

12.3 A Szerződést az egyik Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél írásbeli felmondással azonnali hatállyal megszüntetheti az alábbi (kizárólagos) esetekben:

12.3.1 Ügyfél valótlan, vagy hiányos adatot szolgáltat, vagy nem határidőre szolgáltat adatot;

12.3.2 a másik Fél ellen csőd-, felszámolási eljárás vagy végelszámolás indul, vagy;

12.3.3 a másik Fél az üzleti tevékenységét vagy a kifizetéseit felfüggeszti, vagy;

12.3.4 az Ügyfél a Díj megfizetésével 20 napos késedelembe esik, vagy

12.3.5 a másik Fél a Szerződés lényeges rendelkezését súlyosan megszegi és amennyiben orvosolható a szerződésszegés, úgy azt felszólítás ellenére 20 napon belül nem orvosolja.

13. Titoktartás

13.1 Felek a Szerződésről és annak mellékleteiről, továbbá a teljesítés során felmerült bármely tényről, körülményről és egyéb információról kizárólag a másik Féllel előzetesen írásban egyeztetett módon adnak harmadik személyek részére, beleértve a közösségi oldalakat és médiát is, bármilyen tájékoztatást. A jelen rendelkezés nem vonatkozik a Hitelprogramhoz szükséges mértékű tájékoztatásra, valamint a Felek bármelyikének tulajdonosai részére, továbbá a hatályos jogszabályok alapján adott tájékoztatásra. Ellenkező esetben a titoktartást megszegő fél köteles kártérítést fizetni az okozott vélt vagy valós károk enyhítésére.

13.2 Amennyiben a felek között vita lépne fel, kifejezetten érvényes a titoktartási kötelezettség, egyik fél sem oszthat meg, írhat véleményt, a másik fél adatainak felhasználásával írásos engedély hiányában. A titoktartási kötelezettség megszegéséből eredő károkért mindkét fél teljes vagyoni felelősséggel tartozik. Vitás esetekben a közösségi médiát elkerülve a **17.7 pontban meghatározott feltételek mentén kell az egyeztetéseket lefolytatni annak érdekében, hogy a felek rendezzék egymás között felmerült kérdéseiket.**

14. Irányadó jog, jogviták

14.1 A Szerződésben és az ÁSZF-ben foglaltakra a magyar jog irányadó. A Szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. rendelkezései az irányadók.

14.2 Bármilyen a Felek közötti jogvita esetén a Polgári perrendtartás szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult eljárni.

15. Vis major

15.1 Vállalkozó nem felelős a Szerződésben rögzített kötelezettségek nem-teljesítéséért, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy elhárítsa („vis major”), ilyennek minősülnek az olyan körülmények, amelyekre a Fél nem képes hatást gyakorolni kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.

15.2 Amennyiben az EUR-HUF árfolyam a megrendelőlap szereplő dátum és a szállítási dátum között, több mint 5 forint az eltérés, a Vállalkozó jogosult a végszámlában érvényesíteni akár több akár kevesebb lett az árfolyamból eredő kiadása.

16. Kapcsolattartás

16.1 Felek a Szerződés teljesítése során előírt értesítéseket, megkereséseket eltérő rendelkezés hiányában elsősorban írásban vagy email útján az palyazat@solarhero.hu címre kötelesek megtenni. Amennyiben az idő rövidege vagy az értesítés jellege azt indokolja, az értesítéseket telefonon is meg lehet tenni. A Szerződés teljesítéséhez kapcsolódó ügyrendi teendők telefonon keresztül is egyeztetethetők.

16.2 Az értesítések kézbesítettnek tekintendők a személyes átvételt követően, a postai feladást követő 5. munkanapon, ill. az e-mail megküldésekor azonnal.

16.3 Az Ügyfél kapcsolattartója a Szerződésben kerül meghatározásra, míg Vállalkozó részéről a kapcsolattartást a Szerződést megkötő személyes értékesítő látja el.

16.4 Az Ügyfél a Vállalkozó szolgáltatásával kapcsolatos észrevételeit, panaszát az palyazat@solarhero.hu e-mail címre küldve juttathatja el Vállalkozónak, aminek kivizsgálását Vállalkozó 24 órán belül megkezdi és érdemi választ legkésőbb 15 napon belül megküldi az Ügyfél részére.

17. Lakossági Ügyfelekre vonatkozó eltérő szabályok és kiegészítő rendelkezések

17.1 Az ÁSZF törzsszövege és a jelen fejezetben foglaltak között eltérés esetén a jelen fejezetben foglaltak irányadók Lakossági Ügyfelek tekintetében. Továbbá a jelen fejezetben foglaltak kiegészítik és megfelelően módosítják az ÁSZF törzsszövegének vonatkozó rendelkezéseit.

17.2 A Lakossági Ügyfél a Megrendelőlap megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül elállni a Szerződéstől vagy ha a Szolgáltatás teljesítése megkezdődött a Szerződés megkötésének (azaz hatálybalépésének) napjától számított 14. napig jogosult indoklás nélkül felmondani a Szerződést. Az elállási/felmondási jog gyakorlása történhet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a fogyasztó és a vállalkozás közötti Szerződések részletes szabályairól) 2. sz. melléklete szerinti nyilatkozatmintával vagy egyéb olyan nyilatkozattal, amelyből egyértelműen kitűnik az elállás/felmondás szándéka. Az elállást/felmondást érvényesnek kell tekinteni, ha a Lakossági Ügyfél a nyitva álló határidő lejártá előtt nyilatkozatát a Szerződésben meghatározott székhelycímre vagy e-mail címre elküldi.

17.3 Amennyiben a Szolgáltatások teljesítésének megkezdését követően a Lakossági Ügyfél az előző pontban meghatározott határidőn belül felmondja a Szerződést, köteles a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat (ideértve különösen az energetikai számítás díját, engedélyeztetést, meghíúsulási díj) a Vállalkozó számára megfizetni,

ha a felmondási jog gyakorlására rendelkezésre álló határidőn belül megkezdett teljesítésre kifejezetten a Lakossági Ügyfél kérése alapján került sor vagy ahhoz kifejezetten hozzájárult.

17.4 Amennyiben a Lakossági Ügyfél az ÁSZF 17.2 pontjában meghatározott elállási jogát, illetve felmondási jogát érvényesen gyakorolta, a Szerződés hatályát veszti és Vállalkozó köteles a Lakossági Ügyfél költségén a Munkavégzés helyéről a Rendszert, illetve annak már leszállított elemeit és a telepítéshez szükséges egyéb eszközöket elszállítani, illetve az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríteni a Lakossági Ügyfél által Vállalkozó részére addig megfizetett Díj teljes összegét oly módon, ahogy azt a Lakossági Ügyfél megfizette, felmondás esetén levonva belőle a 17.3 pont szerinti, a felmondás Vállalkozóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat. Mindaddig, amíg a Lakossági Ügyfél nem biztosítja a Rendszer, illetve annak már leszállított elemeit elszállításának lehetőségét, Vállalkozó jogosult visszatartani az elállás következtében visszafizetendő Díjat.

17.5 Vállalkozó a Szolgáltatások hibás teljesítéséért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatosság alapján a Lakossági Ügyfél kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha Vállalkozónak aránytalan többletköltséget eredményezne, vagy a Lakossági Ügyfél a Díj arányos leszállítását igényelheti, a hibát Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a Szerződéstől elállhat, ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a Felek által meghatározott határidőn belül nem tud eleget tenni, vagy ha a Lakossági Ügyfélnek a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. A Lakossági Ügyfél kellékszavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

17.6 Amennyiben a Rendszer nem felel meg a Rendszerre, illetve adott elemének a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal, a Lakossági Ügyfél kérheti, hogy a Vállalkozó (vagy a Rendszer, illetve adott eleme előállítója) a Rendszert, illetve adott elemét javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Lakossági Ügyfél érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Rendszert, illetve adott elemét cserélje ki. A Lakossági Ügyfél a kivitelezési szavatossági igényét a teljesítéstől számított két éven belül érvényesítheti.

17.7 Amennyiben a Lakossági Ügyfél a Vállalkozónak a Lakossági Ügyfél benyújtott panaszára adott válasszal nem ért egyet, úgy a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos panasz esetén a Lakossági Ügyfél a Budapesti Békéltető Testület előtt kezdeményezhet eljárást (cím: H- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.; ügyfélszolgálati telefonszám: 06-1-488-2131; e-mail: bekelto.testulet@bkik.hu, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat. A Budapesti Békéltető Testület eljárása megindításának feltétele, hogy az Ügyfél előzetesen az Vállalkozóval közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

17.8 A Szerződés megkötéséhez alkalmazott, távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kapcsolatban a Lakossági Ügyfelet többletköltség nem terheli. Az ezzel kapcsolatosan felmerült költségeit mindegyik Fél maga állja.

18. Vegyes rendelkezések

18.1 A Szerződés aláírásával a Vállalkozó a Szerződés jelen ÁSZF-ben és a Szerződésben meghatározottak szerinti tartalommal való létrehozására tesz ajánlatot. A Vállalkozót a Szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga. A Vállalkozó ajánlatát az Ügyfél saját belátása szerint egyoldalúan jogosult elfogadni vagy visszautasítani.

18.2 Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

18.3 Amennyiben Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

18.4 Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseinek tartalmát megismerte és azokat elfogadja, magára nézve kötelezőnek ismeri el.

18.5 A Szerződés kizárólag közös megegyezéssel, mindkét Fél által aláírt okirattal módosítható, kivéve, ha a Szerződés vagy jelen ÁSZF ettől eltérően rendelkezik.

19. Hatály

19.1 A jelen ÁSZF 2020. október 1. napjával lépnek hatályba és módosításukig, illetve visszavonásig hatályban maradnak.

19.2 A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. Az ÁSZF módosítását a Szolgáltató annak hatályba lépése előtt www.solarhero.hu weboldalon link formájában közzéteszi. A módosított ÁSZF rendelkezései a már megkötött Szerződéseket nem módosítják, azokra a megkötésükkor hatályos ÁSZF alkalmazandó.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Opcionális Szolgáltatások Díja és egyéb díjak

*-al jelölt költségek levonásra kerülnek az vételárból.

SZOLGÁLTATÁSOK	NETTÓ DÍJA	MIKOR SZÜKSÉGES?
SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS DÍJA	5.000 Ft	Hiánypótlás, módosítás / alkalom
ENERGETIKAI TANÚSÍTÁS	45.000 Ft	Pályázathoz 3 db összesen
ENGEDÉLYEZTETÉS	45.000 Ft	Áramszolgáltató engedélye
VILLAMOS TERVEZÉS	15.000 Ft	Kötelező az engedélyhez
KÉSZREJELENTÉS	0 Ft	A kivitelezői folyamat vége
PÁLYAZATÍRÁS	Egyedi ajánlat alapján	Támogatások esetén
PROJEKTMENEDZSMENT	0 Ft	Pályázatírás – projektzárás
SZÁLLÍTÁS	0 Ft	Napelemek kiszállítása
SIKERTELEN SZÁLLÍTÁS	40.000 Ft	Ügyfél lemondás esetén
RAKODÁS 15m-IG	0 Ft	Kiszállításkor
GARANCIÁLIS VIZSGÁLAT	0 Ft	Szokatlan működéskor
HIBAKERESÉS	0 Ft	A hiba keresések
GARANCIA ÜGYINTÉZÉS	0 Ft	Meghibásodás esetén
GARANCIÁLIS JAVÍTÁS	0 Ft	A garanciaidő alatt
1. WIFI BEÁLLÍTÁS	0 Ft	Inverter Wifi beállítása
HITELES TULAJDONILAP	2.900 Ft	Ügyintézéshez kötelező
TÉRKÉPMÁSOLAT	1.800 Ft	Ügyintézéshez kötelező
NKM TÉRKÉPMÁSOLAT MÉRNÖKI TERVEZÉS	5.000 Ft	NKM ügyfeleknek kötelező
DOKUMENTUM FUTÁR	0 Ft	Ügyintézés fontos iratokkal
TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	0 Ft	Segítségkérés esetén
HELYSZÍNI ALKALMASSÁGI VIZSGÁLAT	Budapest = 0 Ft* Pest megye = 10.000 Ft* Vidék = 20.000 Ft*	Helyszíni felméréskor alkalmassági vizsgálat a telepíthetőség miatt
KIVITELEZŐI HELYSZÍNI TERVEZÉS	200 Ft/km	Egyedi kivitelezői tervezés telepítés előtt
REGISZTRÁLT VILLANYSZERELŐ FELMÉRÉS	40.000 Ft	Ha szükséges lehet a szabványosítás
EXTRA KISZÁLLÁS IDŐJÁRÁS MIATT	0 Ft	Rossz időjárás esetén
EXTRA KISZÁLLÁS INTERNET PROBLÉMA MIATT	40.000 Ft	Internet vagy jelerősség hiányában
EXTRA KISZÁLLÁS HÁLÓZAT MIATT	40.000 Ft	Áramkimaradás vagy nem bekötött áram esetén
EXTRA KISZÁLLÁS FÖLDELÉS MIATT	40.000 Ft	Hibás földelési hálózat miatt
EXTRA KISZÁLLÁS RAKÓTÉSI PONT MIATT	40.000 Ft	Meglévő hálózat túlterheltsége esetén, vagy nem megfelelő vezetékek miatt
EXTRA KISZÁLLÁS ÉPÍTKEZÉS/FELÚJÍTÁS MIATT	40.000 Ft /fő	Akadályozás esetén, nem megfelelő kivitelezési helyszín miatt
EXTRA KISZÁLLÁS STATIKAI PROBLÉMÁK MIATT	40.000 Ft /fő	Munkavégzés közben felmerülő szerkezeti hibák miatt
EGYÉB VILLANYSZERELÉS	Helyszíni ajánlat	Külön egyedi kérések
EGYÉB ÁCS MUNKA	Helyszíni ajánlat	Külön egyedi kérések
GÉPÉSZETI KIVITELI TERVEZÉS	Egyedi ajánlat, építész tervek alapján	Új építés esetén
ÉVES RENDSZER ÁTVIZSGÁLÁS	Rendszer mérettől függően, hőszivattyús és napelemes rendszerekre egyaránt, 30.000 Ft+ Áfa + Kiszállási díj	Napelemes rendszer esetén nem szükséges, Hőszivattyús berendezéseknél kötelező a garanciaidő alatt.
15 MÉTEREN TÚLI RAKODÁSI FELADATOK	Egyedi ajánlat alapján a termékek súlya és a terepviszonyok adottságaitól.	Egyedi esetekben.